

Монитор Dell UltraSharp U2718Q

Ръководство на потребителя

Модел: U2718Q
Регулаторен модел: U2718Qb



Забележки, внимание и предупреждения

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате своя компютър по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2017 г. Dell Inc. Всички права запазени.

Този продукт е защитен от американските и международни закони за авторско право и интелектуална собственост. Dell™ и логото на Dell са търговски марки на Dell Inc. в САЩ и/или други юрисдикции. Всички други марки и наименования, споменати тук, са търговски марки на съответните компании.

Съдържание

За Вашия монитор	5
Съдържание на пакета	5
Характеристики на продукта	7
Идентифициране на компоненти и контроли	8
Технически характеристики на монитора	12
Plug and play функция	20
Интерфейс на универсална серийна шина (USB)	21
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	22
Инструкции за поддръжка	23
 Настройка на монитора	 24
Монтиране на стойката	24
Свързване на Вашия монитор	27
Организиране на кабелите	29
Отстраняване на стойката на монитора	29
Монтиране на стена (като опция)	30
 Работа с монитора	 31
Включете монитора	31
Използване на контролите на предния панел	31

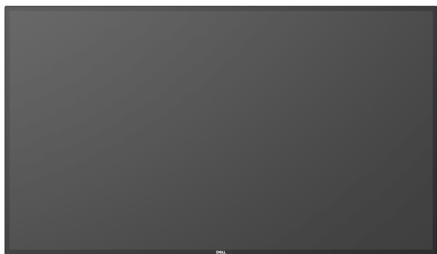
Използване на контролите на екранното меню (OSD)	33
Настройка на максималната разделителна способност	47
Използване на Наклон, Завъртане и Вертикално удължаване	48
Завъртане на монитора	49
Регулиране на Настройките за завъртане на дисплея на Вашия компютър	50
Отстраняване на неизправности	52
Самодиагностика	52
Вградена диагностика	53
Често срещани проблеми	54
Проблеми, специфични за продукта	56
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)	57
Проблеми, специфични за високоговорителите	58
Приложение	59
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	59
Свързване с Dell	59

За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [Свързване с Dell](#) ако нещо липсва.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия монитор. Някои функции или мултимедия може да не са достъпни в някои страни.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталацирането й.

	Монитор
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката

	Захранващ кабел (варира според страната)
	DP кабел (Mini-DP към DP)
	USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)
	<ul style="list-style-type: none"> • Носител с драйвери и документация • Ръководство за бърза настройка • Отчет за фабрично калибириране • Безопасност, околна среда и нормативна информация

Характеристики на продукта

Дисплеят с плосък панел **Dell U2718Q** има активна матрица, тънък слой транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

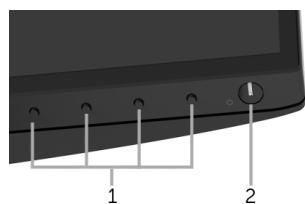
- 68,47 см (27 in) видима област на дисплея (измерена по диагонала). Разделителна способност 3840 x 2160 (16:9) плюс поддръжка на цял еcran за по-ниските разделителни способности.
- Широк зрителен ъгъл, за да разрешите преглед от седящо или изправено положение.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, вертикално удължаване и въртене.
- Ултратънкият панел намалява промеждутька от панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Отстраняема стойка и Асоциацията за стандартизация във видео електрониката (VESA™) 100 mm монтажни отвори за гъвкави решения за монтаж.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Цветова гама от 99,9% sRGB със средна стойност на Delta E ≤ 2 .
- HDR съвместимост с HDMI 2.0a.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез DP, mDP, HDMI и USB3.0 гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно конфигуриране и оптимизиране на экрана.
- Софтуер и носители на документация включват информационен файл (INF), файл Съгласуване цветовете на изображението (ICM) и продуктова документация.
- Софтуер Dell Display Manager включен (предоставя се в CD диск, изпратен с монитора).
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Заключване на стойката.
- Захранване 0,3 W при режим на готовност в спящ режим.
- Оптимизира комфорта на очите като елиминира трептенето на экрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора и напрежение. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.

Идентифициране на компоненти и контроли

Изглед отпред



Контроли на предния панел

Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутона за включване/изключване (с LED индикатор)

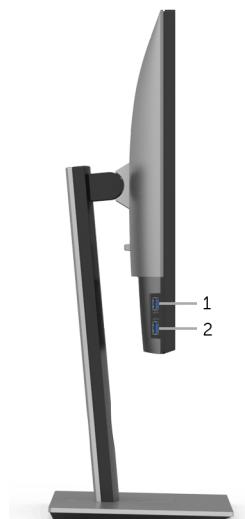
Изглед отзад



Изглед отзад със стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с регуляторна информация	Изброява регуляторните одобрения.
3	Бутона за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Гнездо за заключващ механизъм	Заштитава монитора със защитен заключващ механизъм (защитният механизъм не е включен).
5	Етикет с баркода със серийния номер	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
6	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

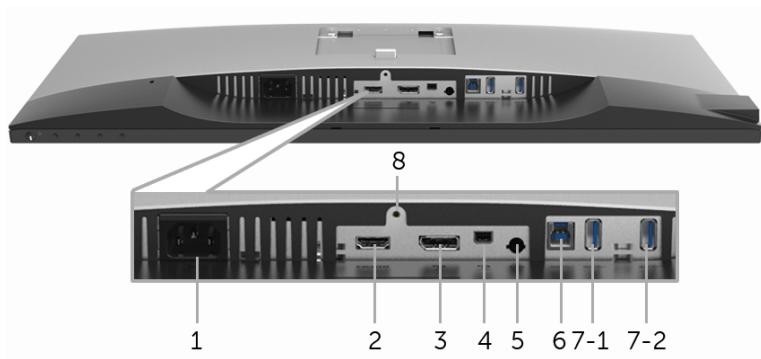
Изглед отстрани



Етикет	Описание	Използване
1	USB downstream порт	Свържете своето USB устройство. Можете да използвате този конектор само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора.*
2	USB downstream порт със зареждане на батерията	Свържете, за да заредите устройството си.

* За да избегнете интерференция със сигнала при свързване на USB устройство към USB downstream порт, НЕ се препоръчва да свързвате други USB устройства към съседните портове.

Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Конектор за AC захранващ кабел	Свържете захранващия кабел.
2	Конектор за HDMI порт	Свържете компютъра си с HDMI кабел.
3	Входен DisplayPort конектор	Свържете компютъра си с DP кабел.
4	Входен Mini DisplayPort конектор	Свържете компютъра си с Mini-DP към DP кабел.
5	Аудио line-out	Свържете високоговорителите си.*
6	USB upstream порт	Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB конекторите на монитора.
7-1	USB downstream порт	Свържете своето USB устройство. Можете да използвате този конектор само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора.**
7-2	USB downstream порт със зареждане на батерията	Свържете, за да заредите устройството си.
8	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).

* Използването на слушалки не се поддържа за аудио line out конектор.

** За да избегнете интерференция със сигнала при свързване на USB устройство към USB downstream порт, НЕ се препоръчва да свързвате други USB устройства към съседните портове.

Технически характеристики на монитора

Технически характеристики на монитор с плосък панел

Модел	U2718Q
Тип еcran	Активна матрица - TFT LCD
Технология на панела	Тип In-Plane Switching
Пропорции	16:9
Видимо изображение	
Диагонално	684,7 mm (27 in)
Хоризонтална, активна зона	596,74 mm (23,49 in)
Вертикална, активна зона	335,66 mm (13,21 in)
Област	200301,7 mm ² (310,47 in ²)
Разстояние между пикселите	0,1554 mm x 0,1554 mm
Пиксел за inch	163
Зрителен ъгъл	178° (вертикално) стандартно 178° (хоризонтално) стандартно
Изходна осветеност	350 cd/m ² (стандартно)
Контрастно съотношение	1300 към 1 (стандартно)
Покритие на лицевата платка	Твърдо покритие 3H против отблъсъци
Подсветка	LED система за подсветка по ръбовете
Време за отговор	8 ms (нормално), 5 ms (бързо)
Дълбочина на цвета	1,07 милиарда цвята
Цветова гама*	99,9% sRGB, 99,9% Rec 709, 80,7% DCI-P3
Прецизност на калибриране	Delta E ≤ 2 (средно)
Вградени устройства	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0 суперскоростен хъб (с 1 x USB 3.0 upstream порт)• 4 x USB 3.0 downstream порта

Свързване	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 1 x mDP (HDCP 2.2) • 1 x Audio Line Out порт • 1 x USB 3.0 Upstream порт • 4 x USB 3.0 Downstream порт (2 x BC1.2 вкл.)
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	7,3 mm (горе/ляво/дясно) 9,0 mm (долу)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	От 0 до 130 mm
Наклон	От -5° до 21°
Завъртане	От -45° до 45°
Ос	От -90° до 90°
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Лесно подреждане и други клавиши функции
Зашита	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)

* Само за основна настройка на панела при готова настройка Потребителски режим.

Технически данни за разделителната способност

Модел	U2718Q
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 10 kHz до 137 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 49 Hz до 86 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Модел	U2718Q
Възможности за показване на видео (HDMI & DP възпроизвеждане)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280- R	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160- R*	133,3	60,0	533,3	+/-

* Изиска видеокарта, която поддържа HDMI 2.0.

Електрически характеристики

Модел	U2718Q
Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none">HDMI 2.0, 600 mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка.DisplayPort & Mini DisplayPort 1.2, 600 mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка.
Входно напрежение за променлив ток/честота/ток	От 100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (стандартно)
Пусков ток	<ul style="list-style-type: none">120 V: 30 A (макс.) при 0°C (студен старт)220 V: 60 A (макс.) при 0°C (студен старт)

Физически характеристики

Модел	U2718Q
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none"> Цифров: отстраняем, HDMI, 19 извода (кабелът не е включен) Цифров: отстраняем, Mini-DP към DP, 20 извода Универсална серийна шина (USB): отстраняем, USB, 9 извода
Размери (със стойка)	
Височина (удължена)	540,2 mm (21,27 in)
Височина (компрес.)	410,2 mm (16,15 in)
Ширина	611,3 mm (24,07 in)
Дълбочина	200,3 mm (7,89 in)
Размери (без стойка)	
Височина	356,2 mm (14,02 in)
Ширина	611,3 mm (24,07 in)
Дълбочина	49,1 mm (1,93 in)
Размери на стойката	
Височина (удължена)	433,4 mm (17,06 in)
Височина (компрес.)	387,2 mm (15,24 in)
Ширина	292,4 mm (11,51 in)
Дълбочина	200,3 mm (7,89 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	9,40 kg (20,72 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	6,55 kg (14,44 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	3,70 kg (8,16 lb)
Тегло на модула на стойката	2,53 kg (5,58 lb)

Екологични характеристики

Модел	U2718Q
Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none">• Монитор със сертификат ENERGY STAR• Регистрация EPEAT злато в регистъра U.S. EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата.• Съвместимост с RoHS• Дисплей с TCO сертификат• Без BFR/PVC (без халоген) с изключение на външните кабели.• Отговаря на изискванията на NFPA 99 за токова утечка.• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.	
Температура	
При работа	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
При работа	От 10% до 80% (без кондензиране)
При съхранение	От 5% до 90% (без кондензиране)
Надморска височина	
При работа	5.000 m (16.404 ft) (макс.)
При съхранение	12.192 m (40.000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none">• 337,79 BTU/час (макс.)• 102,36 BTU/час (станд.)

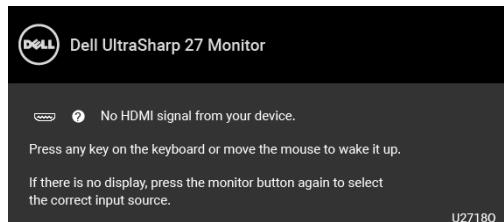
Режими за управление на захранването

Ако имате карта за дисплей на VESA, съвместима DPM™ или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. Това се нарича *Икономичен режим**. Ако компютърът открие въвеждане от клавиатурата, мишката или други входни устройства, мониторът автоматично възстановява функционирането. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

VESA режими	Хоризонт. синхр.	Вертикално синхр.	Видео	Индикатор на захранването	Консумация на енергия
Нормална работка	Активен	Активен	Активен	Бял	99 W (макс.)** 30 W (станд.)
Активен изкл. режим	Не е активно	Не е активно	Празно	Бяло (премигва)	По-малко от 0,3 W
Изключено	-	-	-	Изкл.	По-малко от 0,3 W

Energy Star	Консумация на енергия
P _{on}	24,32 W
E _{TEC}	76,39 kWh

OSD функционира само при нормална работа. Когато е натиснат произволен бутон в режим Активно изкл., ще се появи следното съобщение:



Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до OSD.

ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор е съвместим с ENERGY STAR®.

ЗАБЕЛЕЖКА:

P_{on}: Консумация на енергия при включен режим отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 7.0.

E_{TEC}: Общата консумация на енергия в kWh отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 7.0.

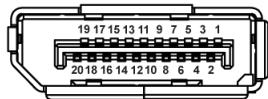
* Нулева консумация на енергия в ИЗКЛ. режим може да бъде постигната само чрез изваждане на основните кабела от монитора.

** Макс. консумация на енергия с макс. осветеност и активно USB свързване.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

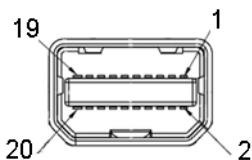
Предназначение на изводите

DisplayPort конектор



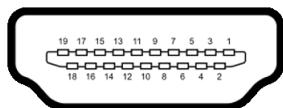
Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	EDID WP
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	Откриване на горещо включване
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Mini DisplayPort конектор



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	GND
2	Откриване на горещо включване
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS ДАННИ 2+
2	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 2
3	TMDS ДАННИ 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 1
6	TMDS ДАННИ 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 0
9	TMDS ДАННИ 0-
10	TMDS ЧЕСТОТА+
11	ЩИТ НА TMDS ЧЕСТОТА
12	TMDS ЧЕСТОТА-
13	CEC
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	DDC ЧЕСТОТА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC Заземяване
18	+5 V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ НА ГОРЕЩО ВКЛЮЧВАНЕ

Plug and play функция

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Данни за идентификация на разширен дисплей (EDID) чрез Канал за данни на дисплея (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

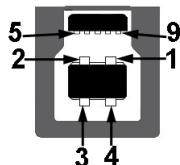
Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със суперскоростен USB 3.0.

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия*
Суперскоростен	5 Gbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Пълна скорост	12 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)

* До 2A на USB downstream порт (порт с икона на батерията ) със съвместимост с BC1.2 устройства или стандартни USB устройства.

USB Upstream конектор



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB Downstream конектор



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB порта

- 1 x USB 3.0 upstream - долу
- 2 x USB 3.0 downstream - долу
- 2 x USB 3.0 downstream - странично
- Порт за зареждане - портът с икона-батерия , поддържа текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC1.2.



ЗАБЕЛЕЖКА: USB 3.0 функционалност изисква компютър, съвместим с USB 3.0.



ЗАБЕЛЕЖКА: USB интерфейсът на монитора работи, само когато мониторът е Вкл. или в икономичен режим. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възстановяване на нормалната функционалност.

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необично за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен еcran, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на еcran или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или състен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избръшете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитора си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драсскотини са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.

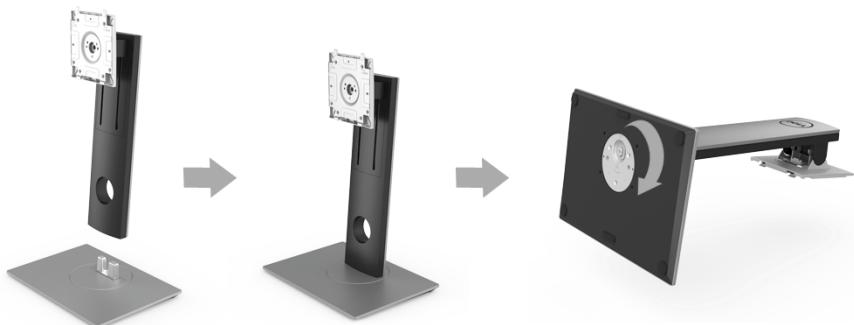
Настройка на монитора

Монтиране на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. При закупуване на друга стойка, обрнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталациите й.
-  **ВНИМАНИЕ:** Не отстранявайте монитора от кутията преди да поставите стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

- 1 Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
- 2 Вкарайте блоковете на основата на стойка в гнездото на стойката докрай.
- 3 Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.
- 4 След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдълбнатината и да не стърчи.



- 5** Повдигнете капака, както е показано, за да откриете зоната VESA за блока на стойката.

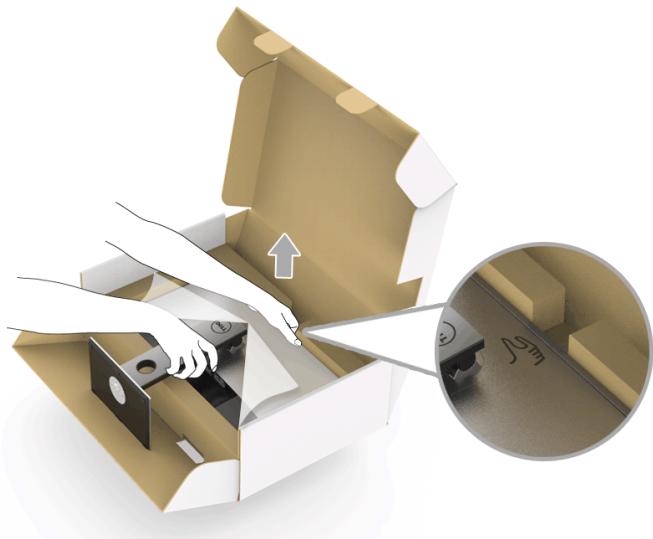


- 6** Прикрепете блока на стойката към монитора.
- a** Напаснете двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на монитора.
 - b** Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.

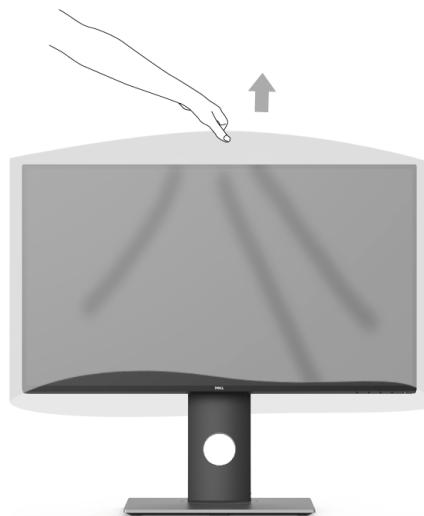


- 7** Поставете монитора в изправено положение.
- a** Плъзнете едната си ръка в прореза в долната възглавница, а с другата ръка дръжте стойката.
 - b** Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.

 **ВНИМАНИЕ:** Не натискайте панела на екрана, когато повдигате монитора.



- 8** Отстранете капака от монитора.



Свързване на Вашия монитор

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

Свързване на монитора към компютъра:

- 1 Извадете захранващия кабел от монитора към компютъра.

Свързване на HDMI кабел (купува се допълнително)



Свързване на DisplayPort (Mini-DP към DP) кабел



Свързване на кабел DisplayPort (DP към DP) (купува се допълнително)



ВНИМАНИЕ: Графиките се използват единствено с илюстративна цел.
Външният вид на компютъра може да е различен.

Свързване на USB 3.0 кабел

След като приключите със свързването на DP/Mini-DP към DP/HDMI кабела, следвайте процедурите по-долу, за да свържете USB 3.0 кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

- 1 Свържете upstream USB 3.0 порта (кабелът е включен) към подходящ USB 3.0 порт на Вашия компютър.
- 2 Свържете USB 3.0 периферни устройства към downstream USB 3.0 порт на монитора.
- 3 Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в намиращ се наблизо контакт.



- 4 Включете монитора и компютъра.
Ако мониторът показва образ, инсталацията е завършена. Ако няма образ, вижте [Проблеми, специфични за универсална серийна шина \(USB\)](#).
- 5 Използвайте гнездото за кабел на стойката на монитора за организиране на кабелите.

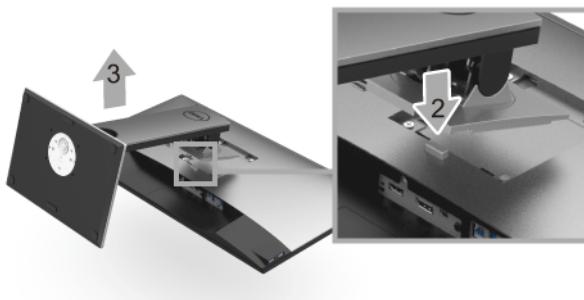
Организиране на кабелите



След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.

Отстраняване на стойката на монитора

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.



Отстраняване на стойката:

- 1 Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
- 2 Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
- 3 Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.

Монтиране на стена (като опция)



(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

- 1 Поставете панела на монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
- 2 Отстранете стойката.
- 3 Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
- 4 Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
- 5 Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

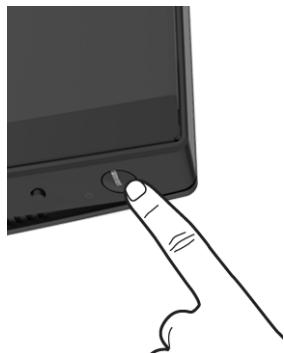


ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само стойка за монтаж на стена със скоба, одобрена от UL и с мин. тегло/натоварване 3,70 kg.

Работа с монитора

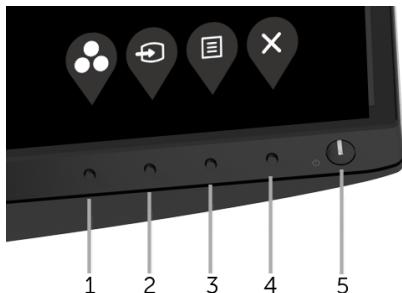
Включете монитора

Натиснете бутона  , за да включите монитора.



Използване на контролите на предния панел

Бутоните за управление на предния панел предлагат бърз достъп до основни софтуерни функции за управление на монитора.

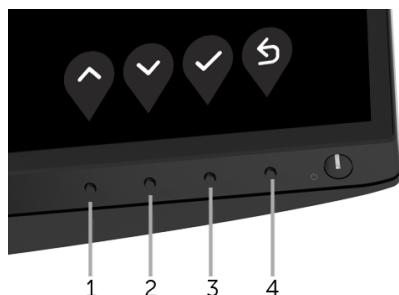


Следната таблица описва бутоните на предния панел:

Бутон на предния панел	Описание
1 	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими.
Бутон за прям път/ Preset Modes (Готови режими)	
2 	Използвайте този бутон за избор от списъка с видеосигнали, които могат да бъдат свързани към Вашия монитор.
Бутон за прям път/ Input Source (Източник на входен сигнал)	
3 	Използвайте бутона МЕНЮ за стартиране еcranното меню (OSD). Вижте Достъп до системата на менюто .
Меню	
4 	Използвайте този бутон за изход от еcranното меню.
Изход	
5 	Използвайте бутона Захранване за включване и изключване на монитора. Белият индикатор показва, че мониторът е включен и напълно функциониращ. Светещият бял индикатор показва икономичен режим.
Захранване (с индикатор на захранването)	

Бутон на предния панел

Използвайте бутона на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



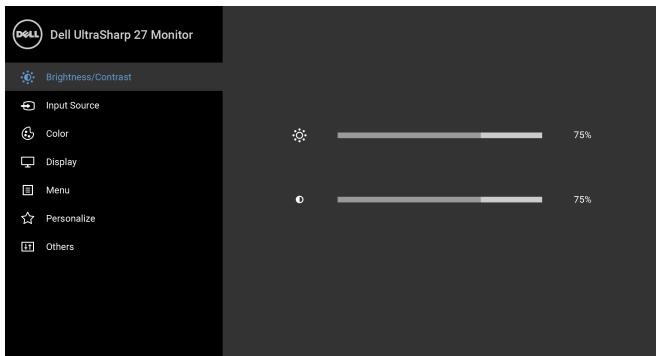
Бутон на предния панел	Описание
1  Нагоре	Използвайте бутона Нагоре , за да регулирате (увеличите диапазона на) елементи в OSD.
2  Надолу	Използвайте бутона Надолу , за да регулирате (намалите диапазона на) елементи в OSD.
3  OK	Използвайте бутона OK , за да потвърдите избора си.
4  Назад	Използвайте бутона Назад , за да се върнете назад към предишното меню.

Използване на контролите на еcranното меню (OSD)

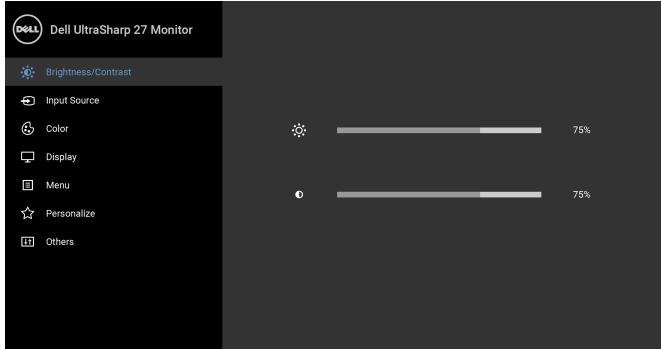
Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените настройките, след което отидете или в друго меню, или излезете от OSD менюто, мониторът автоматично записва тези настройки. Промените също се записват, ако промените настройките и след това изчакате OSD менюто да изчезне.

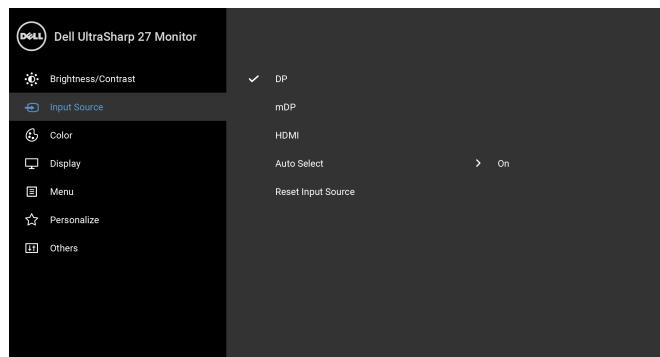
- Натиснете бутона  , за да стартирате OSD и да покажете основното меню.



- 2 Натиснете бутоните и за навигация между опциите за настройка. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира. Вижте следната таблица за пълен списък с всички опции, налични за монитора.
- 3 Натиснете бутона веднъж, за да активирате маркираната опция.
- 4 Натиснете бутона и , за да изберете желания параметър.
- 5 Натиснете , за да влезете в подменюто, след което използвайте бутоните и според индикаторите в менюто, за да направите желаните промени.
- 6 Изберете бутона , за да се върнете на главното меню.

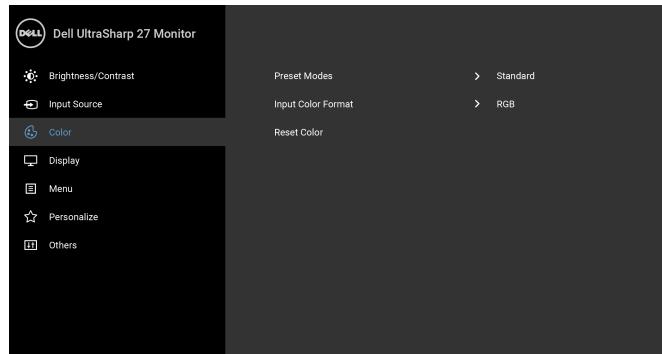
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркост/ Контраст)	<p>Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness/Contrast (Яркост/Контраст).</p> 
	Brightness (Яркост)	<p>Brightness (Яркост) регулира осветеността на подсветката.</p> <p>Натиснете бутона , за да увеличите яркостта и натиснете бутона , за да намалите яркостта (мин. 0/макс. 100).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната настройка на Brightness (Яркост) е забранена, когато Dynamic Contrast (Динамичен контраст) е включен.</p>



Contrast (Контраст)	<p>Първо настройте Brightness (Яркост), след това настройте Contrast (Контраст), само ако е необходимо допълнително регулиране.</p> <p>Натиснете бутона  , за да увеличите контраста и натиснете бутона  , за да намалите контраста (мин. 0/макс. 100).</p> <p>Функцията Contrast (Контраст) регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.</p>
 Input Source (Източник на входен сигнал)	<p>Използвайте менюто Input Source (Източник на входен сигнал), за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.</p> 
DP	<p>Изберете входен сигнал DP, когато използвате DisplayPort (DP) конектор.</p>
mDP	<p>Изберете входен сигнал mDP, когато използвате Mini DisplayPort (mDP) конектор.</p>
HDMI	<p>Изберете входен сигнал HDMI, когато използвате HDMI конектор.</p>
Auto Select (Автоматичен избор)	<p>Включването на функцията Ви дава възможност да сканирате за налични източници на входен сигнал.</p>
Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)	<p>Позволява връщане на фабричните настройки за източник на входен сигнал на Вашия монитор.</p>



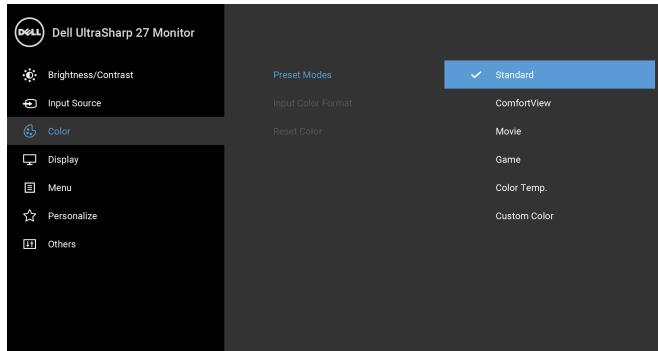
Color (Цвят) Използвайте **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Preset Modes (Готови режими)	Когато изберете Preset Modes (Готови режими), можете да изберете Standard (Стандартен), ComfortView , Movie (Филм), Game (Игра), Color Temp. (Цветова температура) или Custom Color (Потребителски цвят) от списъка. <ul style="list-style-type: none">• Standard (Стандартен): Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.• ComfortView: Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от экрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.• Movie (Филм): Зарежда цветови настройки, подходящи за филми.• Game (Игра): Зарежда цветови настройки, подходящи за игри.• Color Temp. (Цветова температура): Позволява на потребителите да изберат цветовата температура: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K и 10000K.
---	--

-
- **Custom Color (Потребителски цвят):** Позволява ръчна регулиране на цветовите настройки R, G, B.

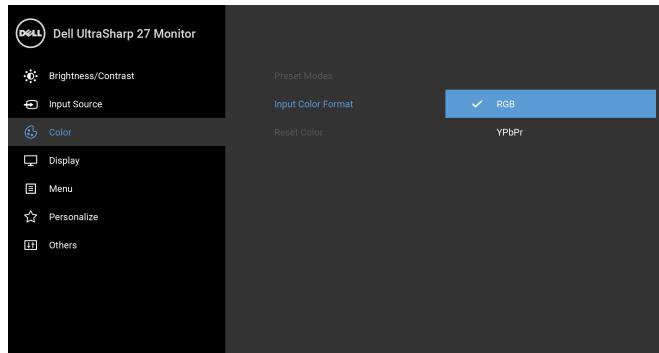
Натиснете бутоните  и , за да регулирате стойностите на цветовете R, G, B и да създадете свой собствен режим с готови цветове.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:

- да поставите екрана на разстояние 20 - 28 инча (50 - 70 см) от очите си.
- да мигате често, за да навлажните очите си при работа с монитора.
- да правите чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
- да гледате настани от монитора и да се взирате в отдалечени обекти на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
- да правите стречинг упражнения, за да облекчите напрежението в шията/ръцете/гърба/рамената по време на почивките.

Input Color Format (Входящ цветови режим)	Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на: RGB: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър (или DVD плейър) чрез HDMI кабел (или DisplayPort кабел). YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.
--	---



Hue (Нюанс) Тази функция може да смени цвета на видеоизображението на зелено или лилаво. Тя се използва за постигане на желания телесен тон. Използвайте или за регулиране на нюанс от '0' до '100'.

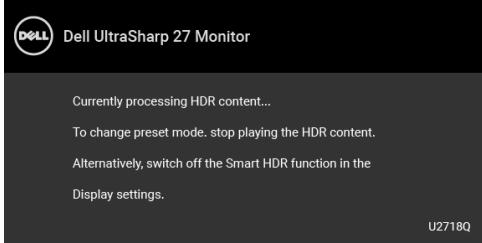
Използвайте за увеличаване на лилавата сянка на видеоизображението.

Използвайте за увеличаване на зелената сянка на видеоизображението.

ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на **Hue (Нюанс)** е достъпно само при избор на готов режим **Movie (Филм)** или **Game (Игра)**.

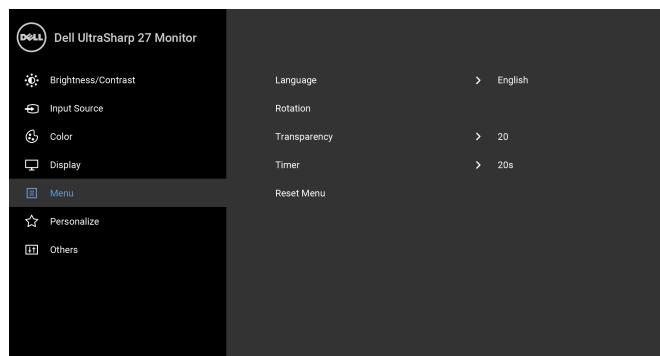
Saturation (Наситеност)	Тази функция може да регулира наситеността на цветовете на видеоизображението. Използвайте или за регулиране на наситеността от '0' до '100'. Използвайте , за да изберете цветен изглед на видеоизображението. Използвайте , за да изберете монохромен изглед на видеоизображението.
ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на Saturation (Наситеност) е достъпно само при избор на готов режим Movie (Филм) или Game (Игра).	

Reset Color (Нулиране на цвят)	Нулира Вашия монитор като връща фабричните настройки за цветовете.
Display (Дисплей)	Използвайте Display (Дисплей) за регулиране на изображенията.
Aspect Ratio (Пропорции)	Регулира пропорциите на Wide 16:9 (Широк екран 16:9) , 4:3 или 5:4 .
Sharpness (Острота)	Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко. Използвайте или за регулиране на остротата от '0' до '100'.

Dynamic Contrast (Динамичен контраст)	Позволява увеличаване на нивото на контраст за предоставяне на по-остри и по-детайлни изображения.
	Натиснете бутона  , за да изберете Dynamic Contrast (Динамичен контраст) "On" (Вкл.) или "Off" (Изкл.).
	ЗАБЕЛЕЖКА: Dynamic contrast (Динамичен контраст) предоставя по-висок контраст, ако изберете готов режим Game (Игра) или Movie (Филм).
Response Time (Време за отговор)	Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).
Smart HDR (Интелигентен HDR)	HDR е съкращение за High Dynamic Range. Тази технология симулира зрителната система на човек за обработка на по-широк диапазон яркост в сравнение с традиционните техники за обработка на изображения. Тя е най-подходяща за показване на изображения с голям брой тъмни или ярки сцени. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е достъпна, само когато е отворен HDMI сигнал. Когато мониторт обработва HDR съдържание, Preset Modes (Готови режими), Brightness (Яркост) и Dynamic Contrast (Динамичен контраст) ще бъдат забранени. Следното съобщение се появява, ако натиснете клавиша за прям път Preset Modes (Готови режими) на предния панел.
	
Reset Display (Нулиране на дисплея)	Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на дисплея.



Menu (Меню) Изберете тази опция, за да регулирате настройките на OSD като например езиците на OSD, времето, за което менюто остава на екрана и други.



Language (Език) Задава за OSD един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

Rotation (Завъртане) Завърта OSD 90 градуса по посока обратна на часовниковата стрелка. Можете да конфигурирате менюто според [Завъртане на дисплея](#).

Transparency (Прозрачност) Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като натиснете бутоните и (мин.: 0 ~ макс.: 100).

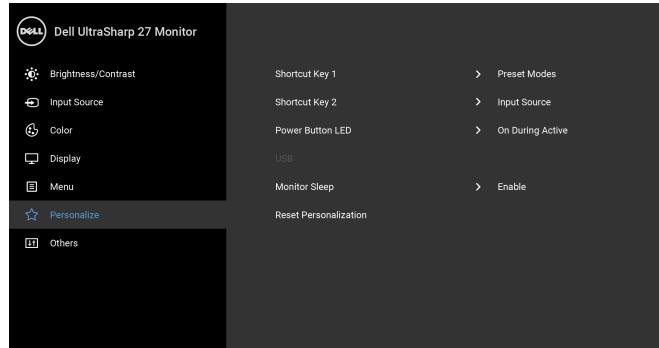
Timer (Таймер) Задава продължителността от време, през което OSD остава активно след последното натискане на бутон.

Използвайте или , за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.

Reset Menu (Нулиране на менюто) Нулирайте всички настройки на OSD на фабричните им стойности.



Personalize (Персонализиране)



Shortcut Key 1 (Клавиш запряк път 1)/
Shortcut Key 2 (Клавиш запряк път 2) Потребителите могат да изберат функция от **Preset Modes** (Готови режими), **Brightness/Contrast** (Яркост/Контраст), **Input Source** (Източник на входен сигнал), **Aspect Ratio** (Пропорции), **Smart HDR** (Интелигентен HDR) или **Rotation** (Завъртане) и я задайте като прям път.

Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване) Позволява Ви да включите или изключите индикатора на захранването, когато мониторът е активен, с цел икономия на енергия.

USB Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора.

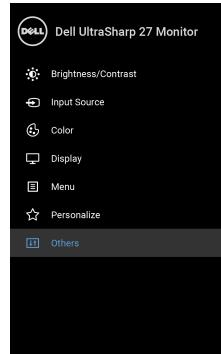
ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията Вкл./изкл. на USB в режим на готовност е налична само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.

Monitor Sleep (Заспиване на монитора) Позволява Ви да изключите монитора автоматично или да останете на линия, когато мониторът влезе в режим на заспиване. Когато е избрана опцията **Enable** (Разреши), мониторът влиза в режим на заспиване, когато системата заспива; когато е избрана опцията **Disable** (Забрани), можете да предотвратите изключването на екрана, когато заспива системата, за бързо възстановяване на екрана от събуждане на компютъра.

Reset Personalization (Нулиране на персонализиране) Нулирайте всички настройки под менюто **Personalize** (Персонализиране) на готовите им фабрични стойности.



Others (Други)



Display Info
DDC/CI
LCD Conditioning
Firmware
Reset Others
Factory Reset



Display Info (Информация за дисплея)

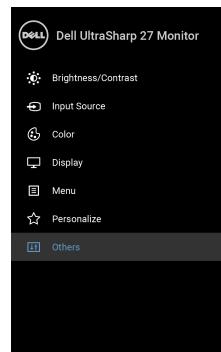
Показва текущите настройки на монитора.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър.

Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**.

Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



Display Info

DDC/CI

On

LCD Conditioning

Off

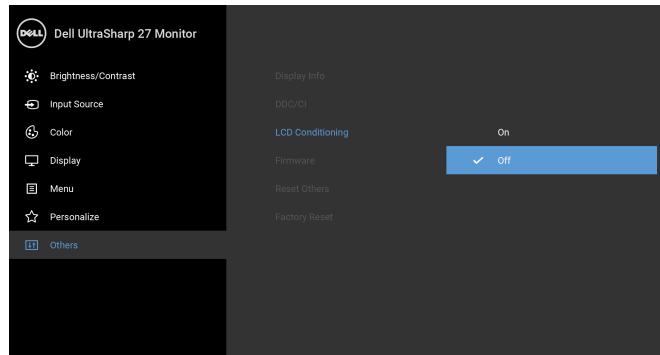
Firmware

Reset Others

Factory Reset



LCD Conditioning (LCD подобрение) Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**.



Firmware (Фирмуер) Показва текущата версия на фирмвера.

Reset Others (Нулиране на други) Нулира всички настройки под менюто **Others (Други)** на готовите им фабрични стойности.

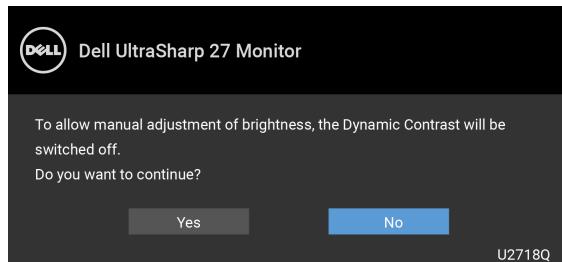
Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки) Нулира всички настройки като връща готовите им фабрични стойности.



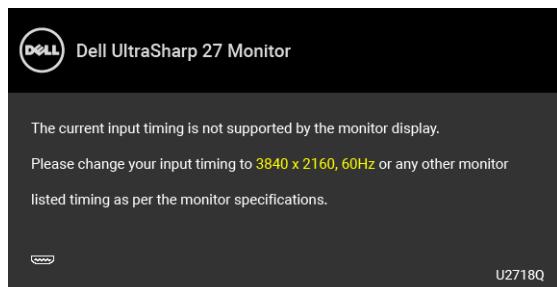
ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторът Ви има вградена функция за автоматично калибиране на яркостта за компенсиране на LED стареенето.

Предупреждения на OSD

Когато е разрешена функцията **Dynamic Contrast** (Динамичен контраст) (в тези готови режими: **Game** (Игра) или **Movie** (Филм)), ръчната настройка на яркостта е забранена.



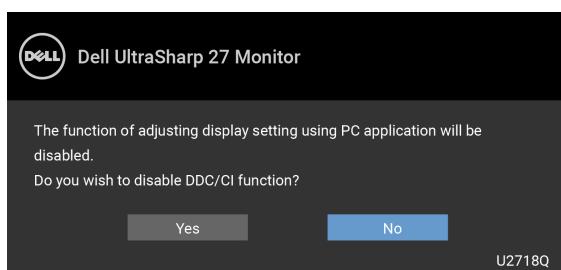
Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:



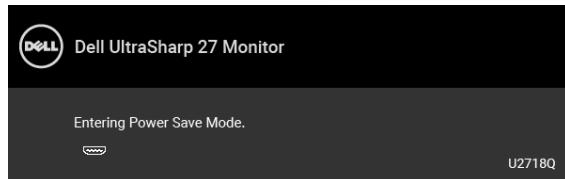
ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 3840 x 2160.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



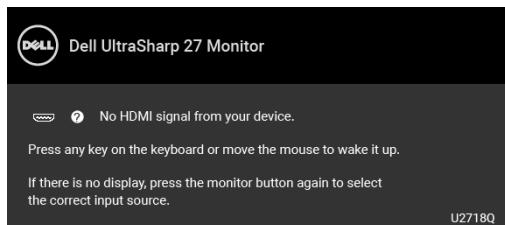
Когато мониторът влезе в режим **Power Save (Икономичен)** се появява следното съобщение:



Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до **OSD**.

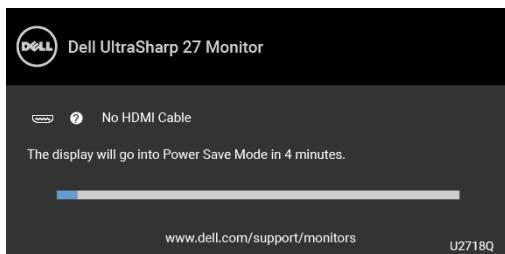
ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следното съобщение се появява в зависимост от избрания входен сигнал:



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Ако DP, mDP или HDMI входен сигнал не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

- 1 За Windows® 8 и Windows® 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
- 3 Щракнете върху падащия списък на разделителна способност на екрана и изберете **3840 x 2160**.
- 4 Щракнете върху **OK**.

В Windows® 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
- 2 Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
- 3 Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **3840 x 2160**.
- 4 Натиснете **Приложи**.

Ако не виждате опция 3840 x 2160, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

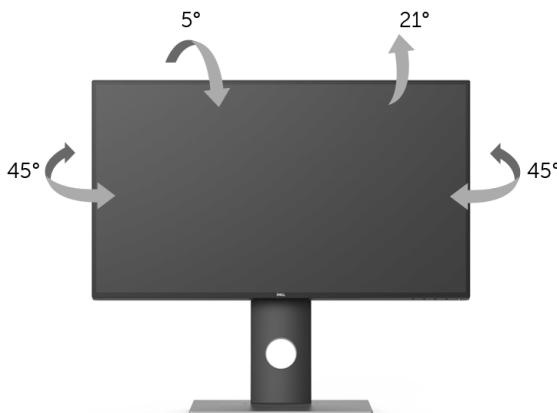
- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за видеокарта.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.

Използване на Наклон, Завъртане и Вертикално удължаване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.

Наклон, Завъртане

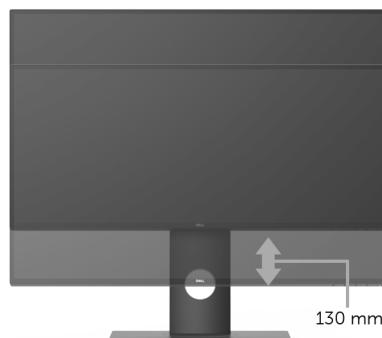
Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.

Вертикално удължаване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката се удължава вертикално до 130 mm. Фигурата по-долу илюстрира как да удължите вертикално стойката.



Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, той трябва да бъде вертикално удължен докрай ([Вертикално удължаване](#)) и изцяло наклонен нагоре, за да не ударите долния ръб на монитора.



Завъртане по посока на часовниковата стрелка



Завъртете по посока обратно на часовниковата стрелка



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията Завъртане на дисплея (изглед Пейзаж срещу Портрет) с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е свързан с този монитор. За да изтеглите драйвер за видеокартата, отидете на www.dell.com/support и вижте раздел **Изтегляне за Драйвери на видеокарта** за най-новите актуализации на драйвери.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в *Режим за изглед Портрет*, производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).

Регулиране на Настройките за завъртане на дисплея на Вашия компютър

След завъртане на монитора, трябва да завършите процедурата по-долу, за да регулирате Настройките за завъртане на Вашата система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитор с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на видеокартата или на производителя на компютъра за информация относно завъртатащо се 'съдържание' на дисплея.

Регулиране на Настройки за завъртане на дисплея:

- 1 Натиснете с десния бутон на мишката върху работната площ и изберете **Свойства**.
- 2 Изберете раздел **Настройки** и щракнете върху **Разширени**.
- 3 Ако имате видеокарта ATI, изберете **Ротация** и изберете желаното завъртане.
- 4 Ако имате видеокарта nVidia, щракнете върху раздел **nVidia**, в лявата колонка изберете **NVRotate**, след което изберете желаното завъртане.
- 5 Ако имате видеокарта Intel®, изберете раздел **Intel** видеокарта, щракнете върху **Свойства на видеокартата**, изберете раздел **Ротация**, след което задайте предпочитаното завъртане.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Отстраняване на неизправности

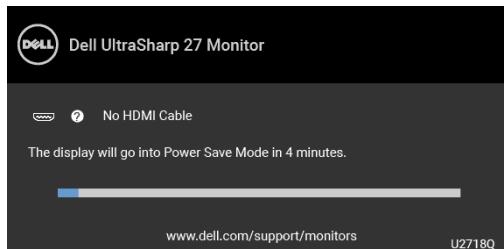
! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но еcranът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

- 1 Изключете компютъра и монитора.
- 2 Извадете видеокабела от гърба на компютъра.
- 3 Включете монитора.

На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, диалоговият прозорец, показан по-долу, продължително ще превърта екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

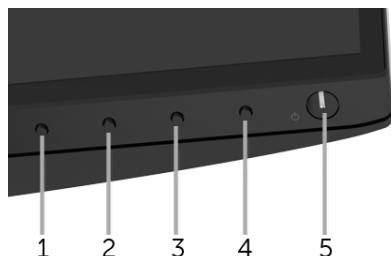
- 4 Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
- 5 Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:

- 1 Уверете се, че еcranът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
- 2 Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
- 3 Натиснете задръжте **Бутона 1** на предния панел за 5 секунди. Появява се сив экран.
- 4 Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- 5 Натиснете отново **Бутона 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
- 6 Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
- 7 Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Тестът свършва, когато се появи екран с текст. За изход натиснете отново **Бутона 1**.

Ако не откриете аномалии в работата на екрана с помощта на вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъсквате, и възможните решения:

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутоњът на захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез OSD.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ	<ul style="list-style-type: none">Елиминирайте удължителните видеокабели.Възстановява фабричните настройки на монитора.Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Нестабилно/ накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none">Възстановява фабричните настройки на монитора.Проверете екологичните фактори.Преместете монитора и тествайте в друга стая.
Липсващи пиксели	На LCD экрана има точки	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Остатъчни пиксели	На LCD экрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.

Проблеми с яркостта	Картина е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез OSD.
Геометрично изкривяване	Еcranът не е центриран правилно	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Регулирайте хоризонталните и вертикалните контроли чрез OSD.
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Пуснете вградената самодиагностика.
Проблеми при синхронизацията	Еcranът е кодиран или изглежда некъсан	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали еcranът изглежда объркано в режима за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Рестартирайте компютъра в bezоласен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте каквото и да било стъпки за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картина няма цвят	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на функциите на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовете на картина не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Preset Modes (Готови режими) в меню Color (Цвят) на OSD на приложението. • Регулирайте стойностите R/G/B в Custom Color (Потребителски цвят) в OSD Color (Цвят). • Променете Input Color Format (Входящ цветови режим) да бъде RGB или YPbPr в OSD менюто Color (Цвят). • Пуснете вградената самодиагностика.

Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> Използвайте функцията Управление на захранването, за да изключите монитора по всяко време, когато не се използва (за повече информация вижте Режими за управление на захранването). Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.
--	---	--

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	<ul style="list-style-type: none"> Проверете настройка Aspect Ratio (Пропорции) в OSD меню Display (Дисплей). Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none"> Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиши на клавиатурата. Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо. Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия экран	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none"> Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял экран. Пуснете вградената самодиагностика.

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи	Периферните USB устройства не работят	<ul style="list-style-type: none">Проверете дали мониторът е включен.Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).Изключете монитора, след което го включете отново.Рестартирайте компютъра.Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.
Високоскоростният USB 3.0 интерфейс е твърде бавен	Високоскоростните USB 3.0 периферни устройства работят бавно или не работят изобщо	<ul style="list-style-type: none">Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт.Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).Рестартирайте компютъра.
Безжичната мишка не работи или се бави	Не отговаря или отговаря бавно	<ul style="list-style-type: none">Увеличете разстоянието между USB 3.0 периферни устройства и безжичния USB приемател.Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичната мишка.Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.

Проблеми, специфични за високоговорителите

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
От високоговорителите няма звук	Не се чува звук	<ul style="list-style-type: none">Изключете монитора, извадете захранващия кабел на монитора, включете го отново, след което включете монитора.Проверете дали връзката на аудиокабела е свързана както трябва към Аудио Line Out порта на компютъра.Извадете аудиокабела от Аудио Line Out порта.Възстановява фабричните настройки на монитора.

Приложение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околната среда и нормативна информация (SERI).

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регуляторна информация

За обявления на ФКК и друга регуляторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Свързване с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — www.dell.com/support/monitors
- Връзка с Dell — www.dell.com/contactdell